

**2108002203050051 / 2108002203060005**  
**EXAMINATION MARCH 2025**  
**BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (THIRD YEAR)**  
**MANAGEMENT - III**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 100]

**Instructions:**

**1. Fill up strictly the following details on your answer book**

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (THIRD YEAR)**
- b. Name of the Subject : **MANAGEMENT - III**
- c. Subject Code No : **2108002203050051 / 2108002203060005**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

**English Version**

[Max. Marks: 100]

**Q.1 Answer the following short questions (2 mark each)**

**20**

1. Define workplace diversity.
2. Mention two benefits of workplace diversity.
3. State two features of a learning organization.
4. What do you mean by planed change?
5. Define warehouse management.
6. List any two types of warehouses.
7. What is the primary goal of logistics management?
8. Define reverse logistics.
9. Mention two causes of risk in change management.
10. Define uncertainty.

**Q.2** Discuss the challenges and recommendations for managing diversity in organizations. **16**

**OR**

Explain the process of performance counselling in a performance management system.

**Q.3** Explain the concept of organizational change and the steps involved in changing an organizational culture. **16**

**OR**

Describe the features and benefits of a learning organization.

**Q.4** Discuss the types of risk and the concept of risk minimization in change management. **16**

**OR**

Explain the process and principles of warehouse management.

**Q.5** Describe the components and importance of logistics management. **16**

**OR**

Discuss the significance and objectives of employee empowerment.

**Q.6** **Write short notes (any two)** **16**

1. Key diversity theories
2. Conditions for effective performance counselling
3. Types of organizational culture
4. Various types of Business risk

\*\*\*\*\*

- Q.1 નીચેના ટૂંકા પ્રશ્નોના જવાબ આપો (દરેક 2 માર્ક)** **20**
1. કાર્યસ્થળની વિવિધતાને વ્યાખ્યાયિત કરો.
  2. કાર્યસ્થળની વિવિધતાના બે લાભોનો ઉલ્લેખ કરો.
  3. શિક્ષણ સંસ્થાના બે લક્ષણો જણાવો.
  4. આયોજિત પરિવર્તનનો તમારો અર્થ શું છે.
  5. વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટ વ્યાખ્યાયિત કરો.
  6. કોઈપણ બે પ્રકારના વખારોની યાદી બનાવો.
  7. લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટનું પ્રાથમિક ધ્યેય શું છે?
  8. રિવર્સ લોજિસ્ટિક્સ વ્યાખ્યાયિત કરો.
  9. ચેન્જ મેનેજમેન્ટમાં જોખમના બે કારણોનો ઉલ્લેખ કરો.
  10. અનિશ્ચિતતા વ્યાખ્યાયિત કરો.

- Q.2 સંસ્થાઓમાં વિવિધતાને સંચાલિત કરવા માટેના પડકારો અને ભલામણોની ચર્ચા કરો.** **16**

**અથવા**

પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમમાં પર્ફોર્મન્સ કાઉન્સેલિંગની પ્રક્રિયા સમજાવો.

- Q.3 સંસ્થાકીય પરિવર્તનની વિભાવના અને સંસ્થાકીય સંસ્કૃતિને બદલવામાં સામેલ પગલાં સમજાવો.** **16**

**અથવા**

શીખવાની સંસ્થાની વિશેષતાઓ અને લાભોનું વર્ણન કરો.

- Q.4 ચેન્જ મેનેજમેન્ટમાં જોખમના પ્રકારો અને જોખમ ઘટાડવાના ખ્યાલની ચર્ચા કરો.** **16**

**અથવા**

વેરહાઉસ મેનેજમેન્ટની પ્રક્રિયા અને સિદ્ધાંતો સમજાવો.

**Q.5** લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટના ઘટકો અને મહત્વનું વર્ણન કરો.

**16**

**અથવા**

કર્મચારી સશક્તિકરણના મહત્વ અને ઉદ્દેશ્યોની ચર્ચા કરો.

**Q.6** ટૂંકી નોંધો લખો (કોઈપણ બે)

**16**

1. મુખ્ય વિવિધતા સિદ્ધાંતો
2. અસરકારક કામગીરી પરામર્શ માટેની શરતો
3. સંસ્થાકીય સંસ્કૃતિના પ્રકાર
4. વ્યાપાર જોખમના વિવિધ પ્રકારો

\*\*\*\*\*END\*\*\*\*\*